

# ACOMPañAR A LOS PADRES EN LA PÉRDIDA DEL RECIÉN NACIDO

Psicólogas Servicio de Neonatología Hospital  
Santiago Oriente. Dr. Luis Tisné Brousse.

# INTRODUCCIÓN

- *“la tecnología ha sido capaz de reemplazar el medio interno uterino del cuerpo de la mujer, por una incubadora, un monitor, un respirador, la sonda, pero haber perdido prematuramente el cuerpo biológico para un recién nacido, es de un costo físico, psíquico y social difícil de medir”*
- *Comenzamos la presentación con esta cita que da cuenta del marco de nuestro trabajo.*
- *Lo que revisaremos hoy es el resultado de años de trabajos de distintos equipos de psicólogas que han pasado por la unidad desde antes del Programa Chile Crece Contigo.*
- *Siempre para la unidad ha sido una necesidad y preocupación como trabajar en relación al desenlace inevitable de la muerte de un RN en el Servicio.*

# INTRODUCCION

- En Agosto de 2015 realizamos junto a los turnos del Servicio de Neonatología reuniones con el objetivo de presentar lineamientos para el acompañamiento a los padres que pierden un hijo en la unidad.
- A continuación les mostraremos algunos de los aspectos revisados en esa oportunidad para luego revisar los objetivos específicos que contemplan estos lineamientos que consideramos es importante que conozcan
  - a) Entrega información escrita y verbal de los trámites legales a seguir, para el egreso del niño fallecido, a la familia. (Instructivo para padre)
  - b) Entrega de «recuerdos y guía de apoyo» a los padres.

# La experiencia de la pérdida



**La muerte de un RN genera emociones fuertes: quiebre emocional, angustia, impotencia, en los padres y el equipo clínico.**

# Gestos que repercuten en la experiencia de los padres en la unidad

- “La oportunidad de despedirse por última vez es de gran importancia para las familias, para su posterior bienestar físico, psíquico y emocional.”
- Las familias que recibieron compasión llevan mejor el duelo posterior. Estarán mejor equipadas para integrar la muerte de su hijo en su vida diaria.

# Generar un espacio

- Crea un ambiente físico y emocional. Implica velar por la intimidad del bebé, sus padres y su familia: biombos, evaluar salida de los padres, autorización de entrada de familiares cercanos.
- Dar la libertad a la familia para ejercer sus ritos culturales o religiosos.
- Actitud de respeto y consideración por parte de todo el equipo durante el transcurso del duelo en la Unidad.

## 2.- Cómo acompañar

- Cómo pueden acompañar los equipos de salud?
- Escucha
- Respeto
- Empatía
- Ayuda
- Contención

# Como acompañar

- Durante el shock del principio del duelo, las personas retienen todo pero no asimilan nada.
- Es necesario repetir una y otra vez las mismas informaciones.
- La presencia del médico tratante y del equipo que conoce al RN, tiene una significación privilegiada para la madre y el padre.



# Qué hacer

- Preséntate: nombre y cargo
- Puedes mostrar tu pesar por la muerte.
- No puedes aliviarles el dolor ni quitárselo, pero puedes compartirlo y ayudarles a sentir que no están solos.
- Pregúntales por el nombre de su hijo/a y utilízalo.
- Evita comenzar conversaciones si no estás dispuesto a continuarlas y ofrecer respuestas sinceras.
- Necesitarán hablar del bebé sin represiones. Intenta escucharlo.

# Qué hacer

- Dales tiempo
- Para una persona en estado de shock es muy difícil tomar las decisiones correctas.
- Infórmales sobre las decisiones a tomar en ese momento y déjales tiempo para decidir.
- Diles que volverás en 15 minutos y vuelve en 15 minutos.

# Qué hacer

- Explícales sus opciones y apóyales en sus decisiones. Aunque no estés de acuerdo con sus decisiones hay que respetarlas.
- Si crees que necesitan más o mejor información intenta transmitirla de manera suave.

# Qué hacer

- Ofrece siempre a los padres ver a su bebé fallecido y respetar al máximo el criterio de cada uno.
- Habrá quien prefiera no verlo.
- Si no desean ver al bebé también se les puede describir cómo es físicamente si lo desean.
- Siempre hay que dejarles saber que si cambian de idea sólo hace falta decirlo y podrán ver a su bebé.

# Frases que puedes usar

- «Siento lo que les ha pasado»
- “Siento lo que les está pasando”
- “Me imagino cuánto querrían a su bebé”
- “Es natural que lloren”
- “Tienes un bebé precioso/a”

# Frases para evitar (campana de padres en FB)

- “Sé fuerte”
- “No llores”
- “Es la voluntad de Dios”
- “Todo pasa por alguna razón, es el destino”
- “La verdad es “No es el fin del mundo”
- “Dios necesitaba otro angelito”
- “Ahora tienes un angelito”
- “Ahora está en un lugar mejor”
- “Ahora está descansando”
- “Al menos no llegaste a conocerle bien”
- “Eres joven, ya tendrás más”
- “Debes ser fuerte por tus hijos/ esposo/ familia, etc.”
- “El tiempo lo cura todo”
- “Ya lo olvidarás

# Después de la muerte del bebé

- Se entregará información clara, verbal y escrita, en relación a pasos a seguir para cumplir con las disposiciones legales de la sepultación de su hijo fallecido (Instructivo para padres). Se encuentra en carpeta de certificado de defunción en UCI.
- Entrega de recuerdo a los padres.

# INSTRUCTIVO PARA PADRES

SERVICIO NEONATOLOGÍA  
HOSPITAL SANTIAGO ORIENTE  
DR. LUIS TISNE BROUSSE

## PROTOCOLO DUELO INSTRUCTIVO PARA PADRES

Estimados Padres, queremos poner a su disposición la presente guía a fin de que cuenten con la información pertinente en relación a los trámites que necesitan realizar:

1. Tener el **Comprobante de parto**: es entregado por la matrona de puerperio con el carné de identidad de la madre. Si no tiene este certificado consulte en el 3° piso, puerperio.
2. Ir al Registro Civil con certificado de parto, y li breta de matrimonio o carné de identidad de la madre y el padre. Puede ser sólo el carné de la madre. Recibirá el **Certificado de Nacimiento**.
  - ▲ Registro Civil Peñalolén. Av. Grecia 835. Atención de lunes a viernes, de 8:30 a 14:00 hrs.
3. En caso de no poder re tirar a su hijo por tener problemas con la sepultura, el Hogar de Cristo puede realizar la incineración y darle sepultura. Al respecto, puede consultar a asistent e social de Chile Crece Contigo, o directamente en Anatomía Patológica.
4. Con el certificado de nacimiento venir a la Unidad de Neonatología, ubicada en el primer piso y contactar a la secretaria para que se le entregue el **Certificado de Defunción**.
5. Con el certificado de defunción debe volver a la oficina del Registro Civil e inscribir la defunción . Le entregarán un documento llamado **Pase de Sepultación**, con el cual puede retirar el cuerpo.
  1. Registro Civil Peñalolén. Av. Grecia 835. Atención de lunes a viernes, de 8:30 a 14:00 hrs.
  2. Registro Civil Quinta Normal. Av Joaquín Walker Martínez 1811. Atención lunes a viernes, de 8:30 a 14:00hrs y sábado 9:00 a 13:00. Sólo defunción.
6. Su hijo permanecerá en el Servicio de Anatomía Patológica, ubicado en subterráneo, entrada norponiente de Hospital, desde donde lo puede retirar de lunes a viernes desde las 8:00 a 19:00hrs horario continuadc y sábado y domingo de 9:00 a 14:00hrs, contando con la documentación necesaria (Pase de sepultación). Es importante señalar que no existe un plazo preestablecido de días que puede estar su hijo en el Servicio de Anatomía Pat ológica, para que pueda considerarlo para la organización familiar y de los servicios correspondientes.
7. Se entregará un documento que señala exámenes con resultado pendiente , si esto así fuese, para que puedan ser rescatado por los padres.
8. Si tiene dudas o se siente confundido respecto a las situaciones vividas por su hijo, puede solicitar en secretaria de neonatología una entrevista con el Jefe de Servicio, Dr. Ricardo Gonzalez , al teléfono: 24725613 o bien si alcanzó a ser atendido por alguna de las psic ólogas de la unidad puede también solicitar la entrevista a través de ellas. No existe un plazo predeterminado para esta solicitud.
9. Ante cualquier duda que pueda surgir respecto a los pasos antes descritos, puede consultar en secretaria de neonatología al fono 24725613 de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs.
10. Contamos en la unidad con psicólogas que pueden acompañar y orientarlos. Si es que no tuvo aún contacto con ellas y piensa que pueden ayudarlos, pueden llamar a los siguientes números : 224725344/ 09-1823690. de lunes a viernes en horario de 8.00 a 13:00 hrs.



Entrega de «recuerdos y guía de apoyo» a los padres.

- Esta iniciativa se inició a partir de la experiencia de una madre en una unidad de neonatología extranjera.

# Almacenamiento y entrega

- Almacenamiento: Bodega de Neonatología.
- Entrega: La entrega del material tiene dos momentos posibles a evaluar por el turno y personas que se harán cargo de dicha entrega. Considerando el caso y también la contingencia del turno.
- Opciones: a) inmediatamente después del fallecimiento
- b) En el momento que los padres solicitan el certificado de fallecimiento al médico de la unidad.

